

Politika kvality

Politika kvality VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. sa opiera o politiku kvality značky VW, ako svojho hlavného zákazníka a o politiku materskej spoločnosti Volkswagen Group Services GmbH.

Orientuje sa na dlhodobý podnikateľský úspech a sústredí svojich zamestnancov na potreby a požiadavky zákazníkov a na procesy.

Politika kvality VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. je v súlade s firemnou stratégiou, so stratégiou VW Group a stratégiou Volkswagen Group Services GmbH.

Spoločnosť VOLKSWAGEN GROUP SERVICES, s.r.o. poskytuje svoje služby VW Slovakia, a.s. v oblasti inžinieringu a logistiky, spoločnostiam vo VW Group hlavne v oblasti ekonomických služieb. Svoje služby poskytuje a organizuje hospodárne a snaží sa dosiahnuť vysokú spokojnosť zákazníkov, čím zabezpečuje svoju stabilitu.

Hlavné piliere našej politiky kvality sú:

- **Zameranie sa na zákazníka**
Všetky naše činnosti sú zamerané na zákazníka. Našou prioritou je aplikácia požiadaviek zákazníka, zabezpečujeme, aby naše produkty a služby vyhovovali potrebám zákazníkom. Meradlo dosiahnutia cieľa je spokojnosť externého a interného zákazníka s kvalitou, kvantitou, včastnosťou a cenou našich služieb.
- **Zákonné požiadavky**
Poznáme zákonné požiadavky na naše produkty a služby a dodržiavame ich.
- **Vodcovstvo, Zapojenie ľudí, Zlepšovanie**
Každý z nás je rovnako zodpovedný za kvalitu a neustále zlepšovanie vlastnej práce. Kvalitatívny pokrok dosahujeme spoluprácou na všetkých úrovniach, pričom dôsledne presadzujeme zlepšovanie procesov našich služieb. Manažéri našej spoločnosti sú svojim konaním a realizovaním politiky kvality príkladom pre všetkých zamestnancov.
- **Procesný prístup**
Orientácia na procesy sa zabezpečuje prostredníctvom ich previazanosti služby vysokej kvality.
- **Rozhodnutie založené na dôkazoch**
Merateľnosť a objektívnosť dát z procesov a služieb je základom pre naše rozhodovanie. Výsledky našich meraní chceme používať na systematické porovnanie s obdobnými službami poskytovanými prevádzkami v skupine Volkswagen Group Services.
- **Manažérstvo vzťahov**
Konštruktívnou spoluprácou s našimi dodávateľmi zlepšujeme hodnotu našich služieb.

VOLKSWAGEN

GROUP SERVICES

- **Férovosť a rozvoj**

Podporujeme férové a spravodlivé zaobchádzanie s našimi zamestnancami, ako aj profesionálny a osobný rozvoj.

- **Ochrana životného prostredia**

Naši zamestnanci myslia a konajú procesne, a tak prispievajú k implementácii nášho systému manažérstva kvality ako súčasť svojej zodpovednosti. Šetrným využívaním zdrojov znižujeme náklady a zároveň prispievame k ochrane životného prostredia.

V Bratislava

Zlatko Uhlík
Konateľ spoločnosti

Olav Petersen
Konateľ spoločnosti