

## **Náš Systém ohlasovania podnetov**

Dodržiavanie zákonov, pravidiel a vnútorných smerníc zakotvených v našich Zásadách správania a v Zásadách správania pre obchodných partnerov je najvyššou prioritou vo Volkswagen Group Services. Úspech našej spoločnosti je založený na integrite a compliance. Pretože iba pri dodržaní pravidiel a noriem môžeme zabrániť škodám spôsobeným našou spoločnosťou, našimi zamestnancami a obchodnými partnermi. Nesprávne počínanie musí byť preto včasné rozpoznané, spracované a musí sa okamžite napraviť. Preto sme poverili centrálnu vyšetrovaciu kanceláriu, aby v našom mene prevádzkoval nezávislý, nestranný a dôverný systém pre oznamovateľov.

Vyžaduje si to pozornosť všetkých a ich ochotu upozorniť na možné vážne porušenia pravidiel, ak existujú konkrétne náznaky. Ceníme si tiež vhodné rady obchodných partnerov, zákazníkov a iných tretích strán. Informácie do systému ohlasovania možno poskytnúť kedykoľvek a v akomkoľvek jazyku.

Systém ohlasovania zaručuje najvyššiu možnú ochranu oznamovateľov a postihnutých osôb. Vyšetrovanie sa začne až po dôkladnom preskúmaní informácií a ak existujú konkrétne náznaky závažného porušenia pravidiel. Celý proces prešetrovania podnetov prebieha nezávisle a nestranne, pričom je prísne zachovaná dôvernosť informácií. Informácie sa spracúvajú ako súčasť spravodlivého, rýchleho a dôverného postupu.

## **Spracovanie podnetu centrálnou vyšetrovacou kanceláriou**

Kvalifikovaní a skúsení kolegovia z Úradu pre vyšetrovanie dôkladne preveria každé nahlásenie potenciálneho pochybenia zamestnanca koncernu Volkswagen a systematicky ho sledujú. Najprv dostanete potvrdenie o prijatí. Vyšetrovací úrad potom vašu správu posúdi. To zahŕňa zhromažďovanie faktov najmä od informátora. Iba ak toto počiatočné hodnotenie ukáže dôvody na podozrenie porušenia pravidiel, začne vyšetrovanie špecializovaným vyšetrovacím útvarom. Následne výsledky vyšetrovania posúdi Úrad vyšetrovania a odporučí vhodné opatrenia. Informácie o stave\* a výsledku konania vám budú poskytnuté bez zbytočného odkladu.

Prípadné porušenia Zásad správania pre obchodných partnerov zo strany dodávateľov, vrátane vážnych rizík a porušovania ľudských práv a životného prostredia zo strany priamych a nepriamych dodávateľov, možno tiež nahlásiť Úradu pre vyšetrovanie – ako aj hlásenia vyžadujúce si inak okamžité opatrenia. Vyšetrovací úrad bude informovať príslušné útvary, ktoré záležitosť náležite spracujú. To zahŕňa najmä prijatie potrebných opatrení na minimalizáciu alebo ukončenie porušovania a/alebo rizík.

## **Podat' podnet - ale správné?**

Aby informácie, ktoré pošlete vyšetrovacej kancelárii/ úradu, boli primerane spracované a vyšetrené, je dôležité, aby boli čo najkonkrétnejšie.

Je užitočné, ak vo svojej správe vezmete do úvahy týchto päť otázok:

- Kto? - O koho sa jedná? Kto je dotknutý?
- Čo - Čo sa stalo? Opis skutočnosti.
- Kedy? - Kedy k incidentu došlo?
- Ako? - Ako často k tomu došlo?
- Kde? - Kde sa incident stal?

Ako oznamovateľ sa ubezpečte, že vašim popisom môžu porozumieť aj neodborné osoby. Je užitočné byť k dispozícii pri ďalších otázkach. Ak ste ochotní tak urobiť, ale napriek tomu by ste chceli zachovať svoju anonymitu voči spoločnosti, môžete využiť kontakt prostredníctvom ombudsmanov.

V prípade porušenia predpisov o ochrane údajov vás však požiadame, aby ste sa obrátili na horúcu linku spoločnosti Volkswagen AG pre porušenie ochrany údajov (Breach-DataHotline 05361-9-28479).

## **Máte požiadavku alebo chcete nám dať spätnú väzbu, ktorá sa týka služby Volkswagen Group Services, s.r.o.?**

Prosím obráťte sa v prípade spätnej väzby popr. sťažnosti ohľadom služby Volkswagen Group Services, s.r.o. na [podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com](mailto:podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com)

Prosíme Vás o pochopenie, že systém ohlasovania podnetov, žiaľ, nemôže akceptovať ani spracovať žiadne obavy zákazníkov a najmä ich nemôže preposlať.

## **Podanie podnetu na systém ohlasovania podnetov**

Vyšetrovaciu kanceláriu koncernu Volkswagen je možné kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kanálov.

### **Oznamovací kanál**

Máte možnosť sa spojiť prostredníctvom internetovej komunikačnej platformy vyšetrovacej kancelárie, vymieňať si dokumenty a zostať v kontakte prostredníctvom svojej

vlastnej poštovej schránky. Funguje to na dôvere a je chránená. Oznamovatelia (Whistleblowers) sa môžu sami rozhodnúť, či sa chcú hlásiť menom. Ak chcete poslať dôvernú správu právnikom vyšetrovacej kancelárie, môžete pomocou nasledujúceho odkazu prejsť na chránený oznamovací kanál koncernu Volkswagen.

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16>

Dôležitá poznámka: Ak vami uprednostňovaný jazyk nie je uvedený v zozname, môžete nahlásiť podnet aj v inom jazyku. Centrálnu vyšetrovaciu kanceláriu/ úrad môžete tiež kontaktovať emailom alebo poštou.

### **E-Mail**

Centrálnu vyšetrovaciu kanceláriu je možné osloviť nasledujúcou e-mailovou adresou:

[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)

### **24/7-Hotline**

24 hodín denne môžete poskytovať podnety na nasledujúcom medzinárodnom bezplatnom čísle: +800 444 46300\*.

Ak váš miestny poskytovateľ telefónnych služieb nepodporuje bezplatnú službu, môžete na poskytnutie podnetov použiť aj nasledujúce spoplatnené telefónne číslo: +49 5361 946300.

\* V niektorých krajinách nie všetci poskytovatelia telefónnych služieb podporujú bezplatnú medzinárodnú horúcu linku. V takom prípade použite spoplatnené telefónne číslo alebo telefónne číslo špecifické pre danú krajinu.

## Telefónne čísla pre jednotlivé krajiny:

Brazília	0800-5912743	021-23911381
Mexico	00-800-4610242	0155-71000355
Slovenská republika	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
Južná Afrika	0800-994983	021-1003533
Malaysia	1-800-819523	0154-600099
Argentína	0800-6662992	011-52528632

## Poštou a osobne

Poštová adresa:

Zentrales Aufklärungs-Office

Brieffach 1717

38436 Wolfsburg (Innenstadt)

Osobne:

Zentrales Aufklärungs-Office

Porschestraße 1

38440 Wolfsburg (Innenstadt)

Prosím dohodnite si termín prostredníctvom mailovej adresy: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

## **Ombudsmani v koncerne Volkswagen**

Okrem právnikov z ústrednej vyšetrovacej kancelárie/ úradu pôsobia ako nezávislí sprostredkovatelia aj dvaja externí právnici (ombudsmani). "Ombudsman" je švédsky výraz, ktorý znamená "poverenec" alebo "splnomocnený zástupca". Externí ombudsmani menovaní skupinou Volkswagen, Dr.Rainer Buchert a Thomas Rohrbach, pôsobia ako dôverní právnici, ktorí prijímajú informácie o možných závažných porušeníach pravidiel a kontrolujú ich pravdepodobnosť a platnosť. Ak je to potrebné a ak poznáte totožnosť oznamovateľa, poraďte sa s ním. Nakoniec všetky informácie v rozsahu prerokovanom s oznamovateľom pošlete vyšetrovacej kancelárii/ úradu na ďalšie spracovanie. So všetkými informáciami sa zaobchádza ako s dôvernými informátormi a oznamovateľ sa sám rozhodne, či chce alebo nemá chrániť svoju identitu pred spoločnosťou. Vymenovaní ombudsmani zabezpečujú, aby sa správy od oznamovateľov, ktorí si neželajú, aby ich spoločnosť identifikovala, anonymne zasielali vyšetrovacej kancelárii/ úradu.

Viac informácií a všetky informačné kanály ombudsmanov nájdete na nasledujúcom odkaze: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>.

## **Máte ďalšie otázky alebo potrebujete lokálny kontakt?**

Otázky ohľadom Systému ohlasovania podnetov vo Volkswagen Group Services, s.r.o. zodpovie náš Compliance Officer:

Martin H. Fabisch - vedúci odd. Právo, manažment rizika a Compliance

Email: [martin.fabisch@volkswagen-groupservices.com](mailto:martin.fabisch@volkswagen-groupservices.com)

## **Externý oznamovací kanál Slovenskej republiky:**

Orgánom štátnej správy s celoštátnou pôsobnosťou v rámci SR, ktorý chráni práva a oprávnené záujmy oznamovateľov pri oznamovaní protispoločenskej činnosti je Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, adresa: Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava.

[Link na oznámenie nekalej praxe:](#)

<https://www.oznamovatelia.sk/en/chcem-oznamit-nekalu-praktiku/>

**Ďalšie informácie nájdete na stránke:**

<https://www.volkswagenag.com/de/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>