



Ochrana



Férovosť



Dôvera

# Náš Systém ohlasovania podnetov

Dodržiavanie zákonov, pravidiel a vnútorných smerníc zakotvených v našich Zásadách správania a v Zásadách správania pre obchodných partnerov je najvyššou prioritou vo Volkswagen Group Services. Nesprávne počínanie musí byť preto včasné rozpoznané, spracované a musí sa okamžite napraviť. Preto sme poverili centrálnu vyšetrovaciu kanceláriu, aby v našom mene prevádzkoval nezávislý, nestranný a dôverný systém pre oznamovateľov. Systém ohlasovania zaručuje najvyššiu možnú ochranu oznamovateľov a postihnutých osôb, ktorí sa podieľajú na vyšetrovaní nahláseného podnetu. Ak sa vaše hlásenie týka potenciálneho závažného porušovania ľudských práv a životného prostredia zo strany dodávateľov, centrálna vyšetrovacía kancelária, bude informovať zodpovedné oddelenia, ktoré problém náležite spracujú.

## Nahlásenie podnetu na Systém ohlasovania podnetov

Vyšetrovaciu kanceláriu koncernu Volkswagen je možné kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kanálov. Podnet môže byť nahlásený v každom jazyku 24/7.



### Osobne – objednanie na termín prost. emailu

Zentrales Aufklärungs-Office Porschestraße 1  
38440 Wolfsburg (Innenstadt)



### Hotline (24h/7d)

0800 5912743, 02 33325602  
00 800 444 46300



### Poštová adresa

Investigation Office, Post Box 1717  
38436 Wolfsburg (Germany)



### Ombudsmeni

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



### E-Mail

io@volkswagen.de



### Externí oznamovací kanál

Úrad na ochranu oznamovateľov  
protispoločenskej činnosti  
Námestie slobody 29, 811 06 Bratislava  
<https://www.oznamovatelia.sk/en/chce-m-oznamit-nekalu-praktiku/>



### Online oznamovací kanál

<https://www.bkms-system.com/vw>

## Máte ďalšie otázky alebo potrebujete lokálny kontakt?

Otázky ohľadom Systému ohlasovania podnetov vo Volkswagen Group Services, s.r.o. zodpovie kontaktná osoba:

**Dominika Molčanová - vedúca odd. Organizačný manažment**  
**Compliance Email: [podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com](mailto:podnety-compliance@volkswagen-groupservices.com)**